

Jak powiadomić o brakujących fakturach

Jako operator panelu mamy możliwość przypomnieniu użytkownikom kart, że nie dołączyli dokumentów zakupu - faktur.

Żeby wysłać przypomnienie, należy przejść do transakcji, która nie posiada dokumentu. Można to zrobić poprzez wybranie zakładki Konta, a następnie jej Transakcje lub bezpośrednio przez zakładkę Historia Transakcji.

Transakcje do których nie dołączono paragonu lub faktury, w kolumnie Paragon mają ikonkę BRAK.

Po przejściu w szczegóły takiej transakcji możliwe jest wybranie opcji "Powiadom o braku faktury", która dostarczy powiadomienie do użytkownika karty o brakującym załączniku.

Powiadomienie zostanie przesłane poprzez wiadomość e-mail oraz notyfikację push.

Revision #1

Created 21 April 2023 10:52:38

Updated 21 April 2023 10:52:56